

Zasady udzielania teleporady w Poradni Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej dla Dorosłych i Poradni Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej dla Dzieci SPSK im. prof. Adama Grucy CMKP w Otwocku

W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną i niebezpieczeństwem rozprzestrzeniania się zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 oraz z koniecznością podejmowania działań mających na celu przeciwdziałanie i zwalczanie wirusa, od dnia 16 marca 2020 r. wstrzymuje się planowe wizyty ambulatoryjne w poradniach specjalistycznych działających w Przychodni Specjalistycznej przy SPSK im. prof. A. Grucy CMKP.

Jednocześnie od dnia 17 marca 2020 pacjentom ambulatoryjnym kontynuującym leczenie zgodnie z ustalonym planem leczenia w poradni specjalistycznej SPSK im. prof. Adama Grucy (wyłącznie w przypadku kolejnej wizyty w poradni), udostępnia się możliwość konsultacji telefonicznej z lekarzem konsultantem w ramach procedury teleporady.

Konsultacje udzielane w ramach procedury teleporady prowadzone są przez lekarzy specjalistów przyjmujących w przychodni specjalistycznej od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 9.00.do 14.00.

Rejestracja telefoniczna teleporad czynna jest od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 8.30.do 13.00 (ostatni telefon w rejestracji odbierany jest o godzinie 13.00).

Umówienia godziny konsultacji w ramach procedury teleporady można dokonać tylko na dzień, w którym planujemy skorzystanie z tej wizyty (tylko na dzień, w którym dokonywana jest rejestracja).

W celu umówienia godziny teleporady, należy zadzwonić na jeden z podanych poniżej numerów komórkowych:

1. 882 162 655 - Poradnia Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej dla Dorosłych
2. 882 164 733 - Poradnia Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej dla Dorosłych
3. 882 162 677 - Poradnia Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej dla Dorosłych
4. 512 015 453 - Poradnia Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej dla Dorosłych

5. 608 319 945 - Poradnia Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej dla Dzieci

Uwaga: od dnia 16.03.2020 nieczynna jest rejestracja telefoniczna pod numerami stacjonarnymi (telefony nie będą odbierane).

Ze względu na dużą liczbę pacjentów korzystających z poradni specjalistycznej, ograniczone możliwości techniczne oraz personalne szpitala bardzo prosimy pacjentów o bardzo racjonalne korzystanie z usługi teleporady (tylko w uzasadnionych przypadkach, w innych sytuacjach prosimy o skorzystanie z porady lekarza POZ).

Aby skorzystać z teleporady przed wykonaniem telefonu do rejestracji, należy przygotować dane pacjenta: imię, nazwisko, numer PESEL.

Ze względu na ograniczone możliwości techniczne i personalne liczba teleporad udzielanych w jednym dniu jest ograniczona.

Ze względu na dużą liczbę pacjentów chętnych do zapisania się na teleporadę czas oczekiwania na połączenie może się wydłużyć.

Należy więc liczyć się z możliwością niezyskania porady w oczekiwanym terminie.

Po odebraniu telefonu przez pracownika rejestracji pacjent zostanie poproszony o podanie imienia i nazwiska i numeru PESEL w celu dokonania identyfikacji pacjenta.

Następnie zostanie przeprowadzona procedura rejestracji.

Pracownik rejestracji dokona weryfikacji czy zamawiana wizyta nie jest wizytą pierwszorazową i stanowi kontynuację leczenia.

W przypadku wizyty pierwszorazowej teleporada nie zostanie umówiona.

W przypadku wizyty będącej kontynuacją leczenia pracownik rejestracji zarejestruje teleporadę u lekarza konsultanta.

Jeżeli lekarz konsultant, do którego chce umówić się pacjent, w dniu rejestracji nie udziela porad lub ma kompletny grafik (brak wolnych miejsc), pracownik rejestracji zaproponuje teleporadę u innego wolnego konsultanta z oddziału, na którym pacjent był hospitalizowany.

Zaproponowana zostanie pierwsza wolna godzina konsultacji (pacjent zostanie poinformowany o przybliżonej godzinie konsultacji).

Po ustaleniu godziny konsultacji pracownik rejestracji poprosi o podanie numeru telefonu kontaktowego, na który oddzwoni lekarz konsultant w celu udzielenia porady.

Uwaga: połączenie telefoniczne od lekarza konsultanta będzie wykonane z numeru zastrzeżonego!!! Prosimy wyłączyć blokadę połączeń przychodzących z numerów

zastrzeżonych w przeciwnym wypadku, teleporada z przyczyn technicznych nie będzie mogła zostać zrealizowana.

Około tej godziny pacjent powinien oczekiwać na połączenie z lekarzem konsultantem.

Ze względu na różną specyfikę udzielanych porad połączenie może nastąpić później lub nieznacznie wcześniej.

Pacjenci umówieni wcześniej na wizytę proszeni są o rejestrowanie się na teleporadę w dniu wizyty.

Na początku rozmowy telefonicznej lekarz konsultant poprosi o potwierdzenie danych osobowych i numeru PESEL w celu dokonania powtórnej identyfikacji pacjenta.

Następnie zostanie przeprowadzona konsultacja telefoniczna.

Uwaga: w przypadku rezygnacji z konsultacji lub braku wolnych miejsc u wszystkich lekarzy konsultantów należy wykonać telefon w innym terminie w celu umówienia konsultacji w innym dniu.

UWAGA:

W trybie telekonsultacji w ramach kontynuacji leczenia można uzyskać przedłużenie zwolnienia lekarskiego (e-zwolnienie) lub mieć zaordynowane leki (e-recepta).

W trybie porady w ramach telekonsultacji lekarz konsultant nie wystawi zwolnienia pierwszorazowego, nie wystawi skierowania na badania, itp.