

**Załącznik nr 5 do SIWZ Tabela wymagań ogólnych
załącznik do umowy**

L.p.	Parametr
1.	Gwarancja min 60 miesięcy na zaoferowane urządzenia
2.	Wszystkie zaoferowane urządzenia fabrycznie nowe (rok produkcji 2018)
3.	Instrukcje obsługi w języku polskim 1 kpl. oraz 1 kpl. do archiwum Działu Techniki Medycznej (dostarczona przy dostawie)
4.	Instrukcje obsługi w języku angielskim 1 kpl. Dotyczy produktów nie będących produktami krajowymi (dostarczone przy dostawie)
5.	Paszport techniczny (dostarczone przy dostawie)
6.	Karta gwarancyjna lub karty gwarancyjne obejmujące zakresem wszystkie dostarczone urządzenia.
7.	Załączenie wykazu podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania okresowej konserwacji, okresowej lub doraźnej obsługi serwisowej, aktualizacji oprogramowania, okresowych lub doraźnych przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń lub kontroli bezpieczeństwa - które zgodnie z instrukcją używania wyrobu nie mogą być wykonane przez użytkownika. Zgodnie z art. 90, ust. 4 ustawy o wyrobach medycznych z dnia 20maja 2010 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 107, poz. 679. (dostarczone przy dostawie)
8.	Załączenie wykazu dostawców specjalnych części zamiennych, części zużywalnych i materiałów eksploatacyjnych określonych przez wytwórcę wyrobu i wymaganych dla prawidłowego i bezpiecznego działania urządzenia. Zgodnie z art. 90, ust. 3 ustawy o wyrobach medycznych z dnia 20maja 2010 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 107, poz. 679. (dostarczone przy dostawie)
9.	Wykaz punktów serwisowych (dostarczone przy dostawie)
10.	Szczegółowy opis warunków gwarancji (dostarczone przy dostawie)
11.	Sposób powiadamiania o usterkach uznany za skuteczny (dostarczone przy dostawie)
12.	Opisać warunki i przyczyny ewentualnej utraty gwarancji (dostarczone przy dostawie).
13.	Czas reakcji na zgłoszenie (liczony od momentu zgłoszenia do momentu rozpoczęcia interwencji serwisowej u użytkownika) w okresie gwarancji nie dłużej niż 48h w dni robocze*
14.	Czas oczekiwania na usunięcie uszkodzenia w okresie gwarancji nie dłużej niż 4 dni robocze* liczony od podjęcia interwencji serwisowej.
15.	Minimalny zakres prac związanych z przeglądem okresowym wymaganym przez producenta (dostarczone przy dostawie).
16.	W przypadku konieczności wymiany urządzenia w okresie gwarancyjnym z przyczyn leżących po stronie oferenta pokrywa on wszystkie koszty związane z tą procedurą.
17.	W okresie gwarancji wykonawca zobowiązany jest do wykonywania okresowych przeglądów gwarancyjnych mających na celu sprawdzenie poprawności pracy i usunięcie zaistniałych usterek (koszt przeglądu wliczony w cenę urządzeń). Zakres przeglądu oraz częstość wykonywania przeglądów zgodnie z wymaganiami producenta, lecz nie rzadziej niż jeden raz w roku.
18.	Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z przeglądami oraz naprawami gwarancyjnymi tj. koszty dojazdów, noclegów, robocizny oraz części i elementów zamiennych.
19.	Przeglądy okresowe zalecane przez producenta i naprawy w okresie gwarancyjnym dokonywane przez autoryzowany serwis.
20.	Udostępnienie telefonicznej pomocy serwisowej czynnej w godzinach od 8 - 15 w dni robocze* w okresie gwarancji. Podać numer telefonu. (dostarczone przy dostawie).
21.	Dostępność części zamiennych min 10 lat od daty odbioru.

* Jako dni robocze zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.