

**Załącznik nr 5 do siwz - Tabela wymagań ogólnych
Załącznik do umowy**

L.p.	Parametr
1.	Gwarancja min 24 miesiące na zaoferowane urządzenia – wszystkie elementy zestawów (napęd dermatomu, akcesoria, akumulatory, ładowarki, siatkownica, kontenery, kosze itp), nie dotyczy elementów jednorazowych
2.	Wszystkie zaoferowane urządzenia fabrycznie nowe (rok produkcji 2018)
3.	Instrukcje obsługi w języku polskim 1 kpl. dla użytkownika oraz 1 kpl. do archiwum Działu Techniki Medycznej (dostarczona przy dostawie) + instrukcje obsługi w wersji elektronicznej
4.	Instrukcje obsługi w języku angielskim 1 kpl. Dotyczy produktów nie będących produktami krajowymi (dostarczone przy dostawie)
5.	Paszporty techniczne/ paszport techniczny (dostarczone przy dostawie)
6.	Karta gwarancyjna lub karty gwarancyjne obejmujące zakresem wszystkie dostarczone urządzenia (dostarczone przy dostawie)
7.	Załączenie wykazu podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania okresowej konserwacji, okresowej lub doraźnej obsługi serwisowej, aktualizacji oprogramowania, okresowych lub doraźnych przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń lub kontroli bezpieczeństwa - które zgodnie z instrukcją używania wyrobu nie mogą być wykonane przez użytkownika. Zgodnie z art. 90, ust. 4 ustawy o wyrobach medycznych z dnia 20maja 2010 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 107, poz. 679. (dostarczone przy dostawie)
8.	Załączenie wykazu dostawców specjalnych części zamiennych, części zużywalnych i materiałów eksploatacyjnych określonych przez wytwórcę wyrobu i wymaganych dla prawidłowego i bezpiecznego działania urządzenia. Zgodnie z art. 90, ust. 3 ustawy o wyrobach medycznych z dnia 20maja 2010 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 107, poz. 679. (dostarczone przy dostawie)
9.	Wykaz dopuszczonych metod sterylizacji (podać parametry) niepowodujących utraty gwarancji i gwarantujących sterylność: napędów, akcesoriów i osprzętu (dostarczone przy dostawie)
10.	Wykaz metod mycia, czyszczenia i dezynfekcji oraz rekomendowanych środków czyszczących i dezynfekcyjnych niepowodujących utraty gwarancji: (dostarczone przy dostawie)
11.	Wykaz punktów serwisowych (dostarczone przy dostawie)
12.	Szczegółowy opis warunków gwarancji (dostarczone przy dostawie)
13.	Sposób powiadamiania o usterkach uznany za skuteczny (dostarczone przy dostawie)
14.	Opisać warunki i przyczyny ewentualnej utraty gwarancji (dostarczone przy dostawie).
15.	Czas reakcji na zgłoszenie (liczony od momentu zgłoszenia do momentu rozpoczęcia interwencji serwisowej u użytkownika) w okresie gwarancji nie dłużej niż 48h w dni robocze*
16.	Czas oczekiwania na usunięcie uszkodzenia w okresie gwarancji nie dłużej niż 4 dni robocze* liczony od podjęcia interwencji serwisowej.
17.	Zagwarantowanie sprzętu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej przekraczającej 4 dni robocze*.

18.	Minimalny zakres prac związanych z przeglądem okresowym wymagany przez producenta (dostarczone przy dostawie).
19.	W przypadku konieczności wymiany urządzenia w okresie gwarancyjnym z przyczyn leżących po stronie oferenta pokrywa on wszystkie koszty związane z tą procedurą.
20.	W okresie gwarancji wykonawca zobowiązany jest do wykonywania okresowych przeglądów gwarancyjnych mających na celu sprawdzenie poprawności pracy i usunięcia zaistniałych usterek (koszt przeglądu wliczony w cenę napędów). Zakres przeglądu obejmuje wymianę wszystkich wymaganych elementów eksploatacyjnych w szczególności akumulatorów. Zakres przeglądu oraz częstość wykonywania przeglądów zgodnie z wymaganiami producenta, lecz nie rzadziej niż jeden raz w roku.
21.	Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z przeglądami oraz naprawami gwarancyjnymi tj. koszty dojazdów, noclegów, ewentualnego przesłania napędów do serwisu, robocizny oraz części i elementów zamiennych.
22.	Przeglądy okresowe zalecane przez producenta i naprawy w okresie gwarancyjnym dokonywane przez autoryzowany serwis.
23.	Udostępnienie telefonicznej pomocy serwisowej czynnej w godzinach od 8 - 15 w dni robocze* w okresie gwarancji. Podać numer telefonu. (dostarczone przy dostawie)
24.	Szkolenie użytkowników w zakresie: użytkowania i obsługi mycia i dezynfekcji sterylizacji konserwacji
25.	Dostępność części zamiennych min 10 lat od daty odbioru.
26.	Wszystkie zaoferowane produkty powinny stanowić wyrób medyczny.

* Jako dni robocze zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.