

Nasza Misja:

Udzielanie pacjentom świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenie działalności dydaktycznej zgodnie z najlepszymi osiągnięciami wiedzy medycznej i najwyższymi standardami jakościowymi

Polityka Jakości i Ochrony Środowiska w Zintegrowanym Systemie Zarządzania SPSK im. Prof. Adama Grucy w Otwocku

Zapewniamy naszym pacjentom w pełni profesjonalną opiekę medyczną od momentu przyjęcia do zakończenia procesu diagnozy, leczenia i rehabilitacji, w sposób gwarantujący najpełniejsze zaspokojenie ich potrzeb i oczekiwań z uwzględnieniem bezpieczeństwa pacjenta, oraz wymagań ochrony wewnętrznego i zewnętrznego środowiska.

Tak określoną politykę spełniamy poprzez realizację następujących celów:

- *Ciągłe śledzenie światowych trendów rozwoju w dziedzinie diagnozy, leczenia i rehabilitacji schorzeń narządów ruchu i dostosowywanie do tych trendów świadczonych przez nas usług medycznych.*
- *Doskonalenie realizowanych zadań, oraz dostosowywanie form i zakresu leczenia do indywidualnych potrzeb i oczekiwań pacjentów, poprzez stały monitoring ich satysfakcji, w całym cyklu diagnozy, leczenia, opieki i rehabilitacji.*
- *Zatrudnianie doświadczonej kadry pracowników o wysokim poziomie etyczno – moralnym i stałe doskonalenie ich kwalifikacji zawodowych, oraz zapewnienie im warunków i środowiska wewnętrznego stwarzających komfort pracy, umożliwiający pełne wykorzystanie ich potencjału zawodowego.*
- *Dokonywanie okresowej analizy ryzyka procesów, prowadzenie monitorowania, dokonywanie przeglądów aspektów środowiskowych i ocena realizacji programów zarządzania środowiskowego, w tym zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi.*
- *Wdrożenie i spełnienie wymagań: akredytacyjnych Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, norm ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, stałego monitorowania i doskonalenia skuteczności procesów i metod zarządzania.*

**Dyrektor Szpitala
Dr n. med. Mieczysław Błaszczak
Otwock, 23 lipca 2015**

Polityka Jakości i Ochrony Środowiska stanowi zobowiązanie Dyrekcji Szpitala do realizacji celów w niej wyznaczonych, oraz nakłada obowiązek jej stosowania przez personel funkcjonujący pod nadzorem Szpitala.