

TABELA WYMAGAŃ OGÓLNYCH

L.p.	Parametry wymagane
	Wyrobami medycznymi są urządzenia z pakietu nr 1
	Wyrobami nie medycznymi mogą być urządzenia z pakietów nr 2
1.	Urządzenia fabrycznie nowe (rok produkcji 2017)
2.	Gwarancja min 24 miesiące na zaoferowane urządzenia
3.	Instrukcja obsługi w języku polskim 1 egz. do każdego urządzenia oraz 1 egz. do archiwum Działu Techniki Medycznej (dostarczona przy odbiorze)
4.	Instrukcje obsługi w języku angielskim 1 kpl. Dotyczy produktów nie będących produktami krajowymi (dostarczone przy odbiorze)
5.	Paszport techniczny dla wyrobów medycznych (dostarczone przy odbiorze)
6.	Karta gwarancyjna lub karty gwarancyjne obejmujące zakresem wszystkie dostarczone urządzenia.
7.	Wykaz punktów serwisowych (dostarczone przy odbiorze)
8.	Szczegółowy opis warunków gwarancji (dostarczone przy odbiorze)
9.	Sposób powiadamiania o usterkach uznany za skuteczny (dostarczone przy odbiorze)
10.	Opisać warunki i przyczyny ewentualnej utraty gwarancji (dostarczone przy odbiorze).
11.	Czas reakcji na zgłoszenie (liczony od momentu zgłoszenia do momentu rozpoczęcia interwencji serwisowej u użytkownika) w okresie gwarancji nie dłużej niż 48h w dni robocze*
12.	Czas oczekiwania na usunięcie uszkodzenia w okresie gwarancji nie dłużej niż 5 dni roboczych* liczony od podjęcia interwencji serwisowej.
13.	Minimalny zakres prac związanych z przeglądem okresowym wymagany przez producenta (dostarczone przy odbiorze).
14.	W przypadku konieczności wymiany urządzenia w okresie gwarancyjnym z przyczyn leżących po stronie oferenta pokrywa on wszystkie koszty związane z tą procedurą.
15.	W okresie gwarancji wykonawca zobowiązany jest do wykonywania okresowych przeglądów gwarancyjnych mających na celu sprawdzenie poprawności pracy i usunięcie zaistniałych usterek (koszt przeglądu wliczony w cenę urządzeń). Zakres przeglądu oraz częstotliwość wykonywania przeglądów zgodnie z wymaganiami producenta, dla wyrobów medycznych nie rzadziej niż jeden raz w roku.
16.	Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z przeglądami oraz naprawami gwarancyjnymi tj. koszty dojazdów, noclegów, robocizny oraz części i elementów zamiennych.
17.	Przeglądy okresowe zalecane przez producenta i naprawy w okresie gwarancyjnym dokonywane przez autoryzowany serwis.
18.	Dostępność części zamiennych min 10 lat od daty odbioru.

*Jako dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.